

Гарантия и сервис после монтажа

Краткая памятка о том, когда обращаться в поддержку, что подготовить для заявки и как получить помощь быстрее.



Важно: если створка провисла, цепляет раму, появилась сильная продуваемость, нарушена герметичность, поврежден стеклопакет или конструкция находится на гарантии — не выполняйте сложную регулировку самостоятельно. Лучше обратиться в сервис IDVISION.

Когда стоит обратиться в сервис

- створка закрывается с усилием или цепляет раму;
- появился сквозняк, шум или признаки нарушения герметичности;
- ручка работает слишком туго или не фиксирует положение;
- портал движется тяжелее обычного;
- поврежден стеклопакет, уплотнитель или декоративное покрытие;

Как подготовить обращение

- подготовьте номер договора или дату монтажа;
- сделайте 2–3 фото: общий вид, крупный план проблемы, фото ручки/петли;
- кратко опишите, когда появилась проблема и как она проявляется;
- не разбирайте фурнитуру и не меняйте настройки до консультации;

Что можно запросить

- гарантийную консультацию;
- выезд мастера;
- сезонное обслуживание;
- подбор комплектующих и расходников;

Если есть сомнения, обратитесь в сервис IDVISION.