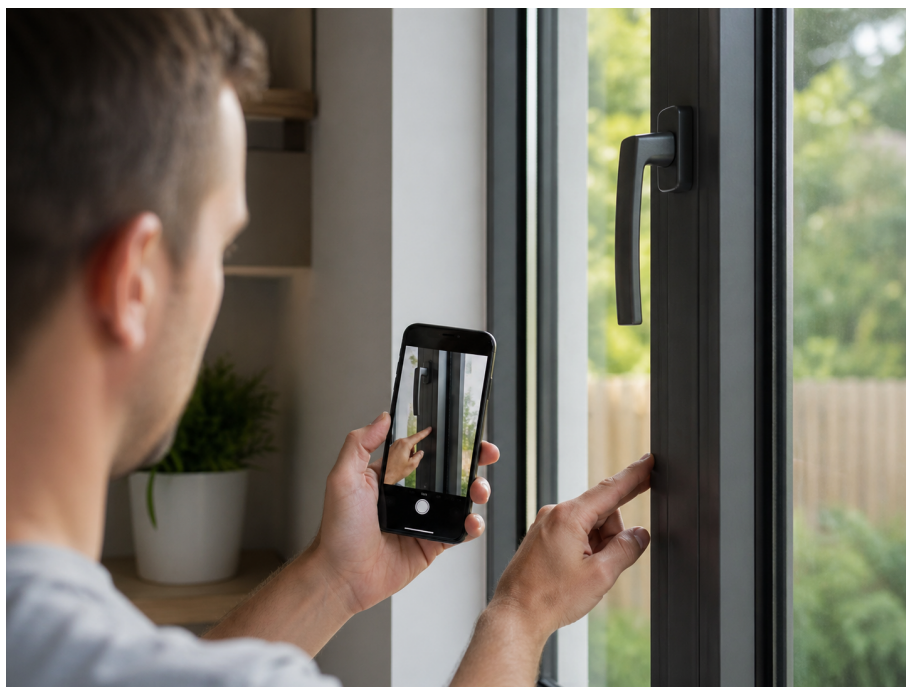


Чек-лист перед обращением в поддержку

Короткая инструкция, которая поможет быстрее описать проблему и получить точную консультацию.



Совет: чем точнее будет описание и фото, тем быстрее специалист IDVISION сможет понять ситуацию и предложить решение.

Что подготовить заранее

- номер договора или примерную дату монтажа;
- адрес объекта;
- тип конструкции: окно, дверь, портал, входная группа;
- краткое описание проблемы и когда она появилась;
- 2-4 фотографии или короткое видео;

Какие фото самые полезные

- общий вид конструкции;
- крупный план проблемной зоны;
- ручка, петля, уплотнитель или место продувания;
- если проблема со створкой — фото в открытом и закрытом положении;

Что указать в сообщении

- что именно не устраивает: продувание, тугой ход, шум, трение, повреждение;
- проявляется ли проблема постоянно или периодически;
- пробовали ли вы уже выполнять базовый уход;
- удобное время для связи или выезда специалиста;

Если есть сомнения, обратитесь в сервис IDVISION.