

Чек-лист: что проверить при появлении конденсата

Памятка для клиента: почему появляется конденсат и что проверить самостоятельно



Конденсат на стекле не всегда означает проблему с окном. Чаще всего он появляется из-за влажности, температуры воздуха, вентиляции и особенностей эксплуатации помещения.

1. Где появился конденсат

- На внутренней стороне стекла.
- По нижнему краю стеклопакета.
- Возле уплотнителя, на откосах или подоконнике.
- Внутри стеклопакета — в этом случае нужно обратиться в сервис.

2. Проверьте влажность в помещении

- Недавно выполнялись отделочные работы.
- В помещении сушится белье или часто готовится еда без вытяжки.
- Есть бассейн, SPA-зона или другое помещение с повышенной влажностью.
- Воздухообмен в доме недостаточный.

3. Проверьте вентиляцию

- Работает ли вытяжка.
- Не перекрыты ли вентиляционные каналы и решетки.
- Есть ли приток свежего воздуха и регулярное проветривание.

Чек-лист: что проверить при появлении конденсата

Продолжение

4. Проверьте температуру возле окна

- Не перекрыт ли поток теплого воздуха шторами, мебелью или широким подоконником.
- Достаточна ли температура в помещении.
- Нет ли постоянного охлаждения стекла в одной и той же зоне.

5. Проверьте режим эксплуатации

- Окна и двери полностью закрываются.
- Микропроветривание не используется постоянно зимой.
- В доме поддерживается стабильная температура и воздухообмен.

6. Что можно сделать самостоятельно

- Проветривать помещение коротко, но регулярно.
- Проверить работу вытяжки и вентиляции.
- Снизить влажность воздуха.
- Открыть доступ теплого воздуха к остеклению.
- Проверить, полностью ли закрыты створки.

Когда нужно обратиться в поддержку

Если конденсат появился внутри стеклопакета, влага постоянно появляется в одном и том же месте, есть продувание, следы влаги на откосах или после проверки вентиляции проблема не исчезает.